

**NVBW - Nahverkehrsgesellschaft Baden-Württemberg mbH**

**Teilnahmewettbewerb zur Ausschreibung eines externen Dienstleisters für  
Wartungs- und Supportleistungen für die IT-Infrastruktur der NVBW**

## **Bieterinformation Nr. 01 vom 22.11.2024**

**An die Vergabestelle sind folgende Fragen gerichtet worden. Die Antworten der  
Vergabestelle finden Sie direkt nach jeder Frage:**

**Frage:**

Bei der Durchsicht der Vergabeunterlagen ist uns aufgefallen, dass Sie sowohl einen Nachweis über ein gültiges ISO 20000 Zertifikat als auch den Nachweis IT Qualitätsmanagement ISO9001 fordern.

**Antwort:**

Ja, das ist richtig. Wir haben die beiden ISO Zertifizierungen bewusst mit rein genommen, um den bestmöglichen Standard für die NVBW zu erhalten. Vor allem definiert die ISO 20000 ja im Speziellen das IT Service Management. D.h. wir wollen und werden das geforderte Niveau nicht herunterschrauben.

**Frage:**

in der Ausschreibung wird die DIN ISO 20000 Zertifizierung von den Anbietern gefordert. Führt das Nichtvorhandensein dieser Zertifizierung zum Ausschluss?

**Antwort:**

Ja, leider müssen wir darauf bestehen.

**Frage:**

in der Ausschreibung wird ein Projektmanager mit ITIL-Foundation- und PRINCE2-Zertifizierung von den Anbietern gefordert. Führt das Nichtvorhandensein dieser Zertifizierung zum Ausschluss?

**Antwort:**

Ja, leider müssen wir darauf bestehen.