



Baden-Württemberg

MINISTERIUM FÜR VERKEHR

bw tarif CHECK Informationsveranstaltung

Funktionsweise

Jarosch & Haas GmbH

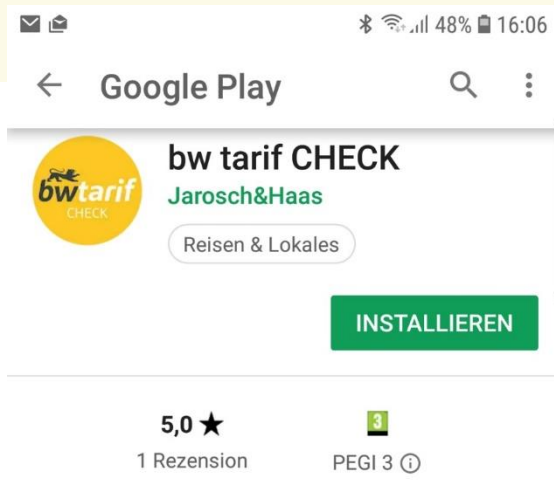
Ministerium für Verkehr

Stuttgart, 18. und 23. Oktober 2018



Mobilität und Lebensqualität.
Für Stadt und Land. 

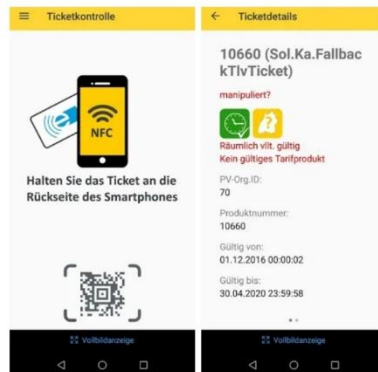
Bezug der App



Die App steht ab dem
5. November 2018 im
Google Play Store offiziell
Zum Download bereit

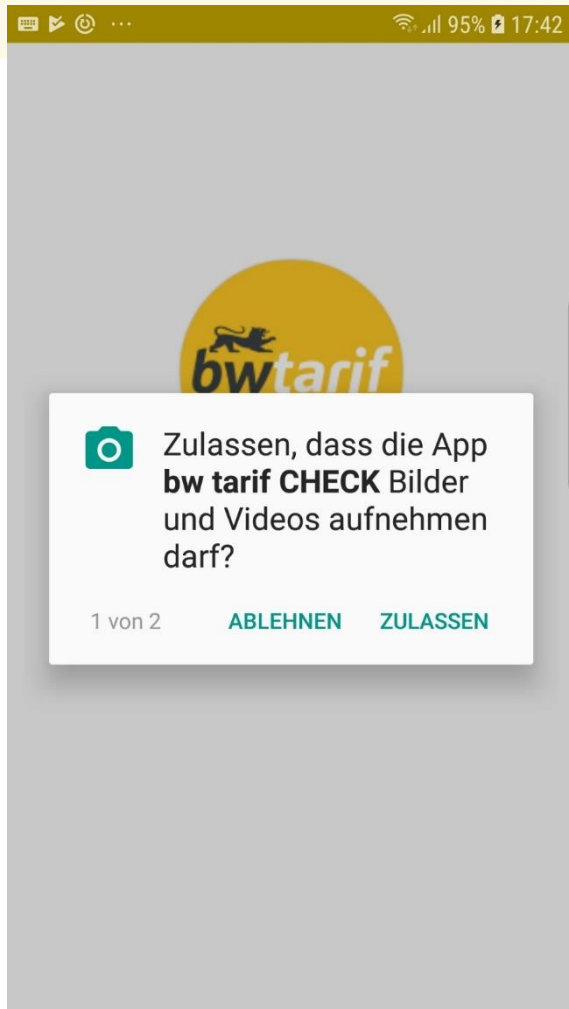
Name bzw. Suchbegriff:

bw tarif CHECK



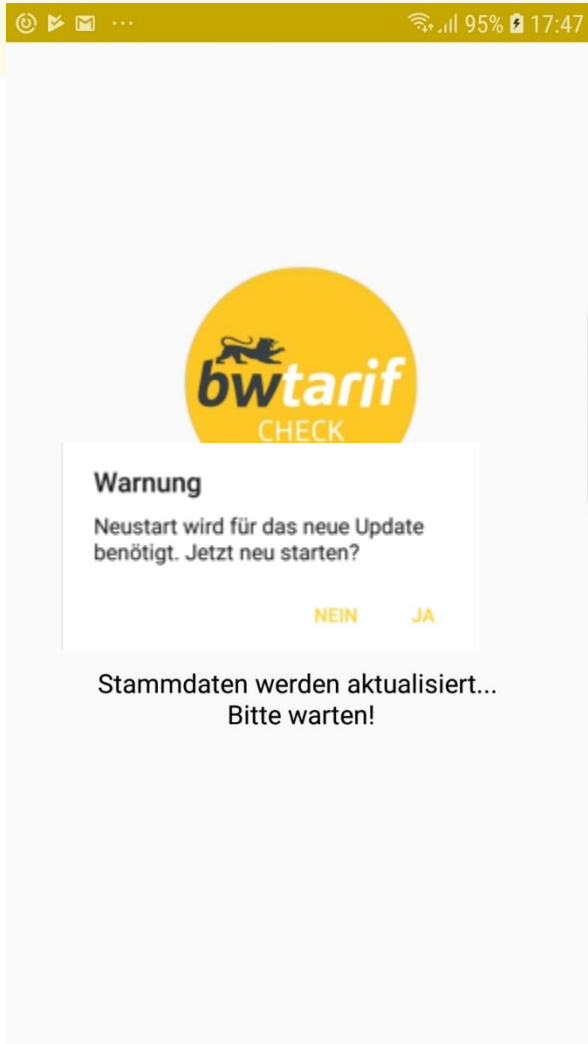
Mit „bw tarif CHECK“ können E-Tickets des bw tarifs kontrolliert werden.

Erstmalige Inbetriebnahme



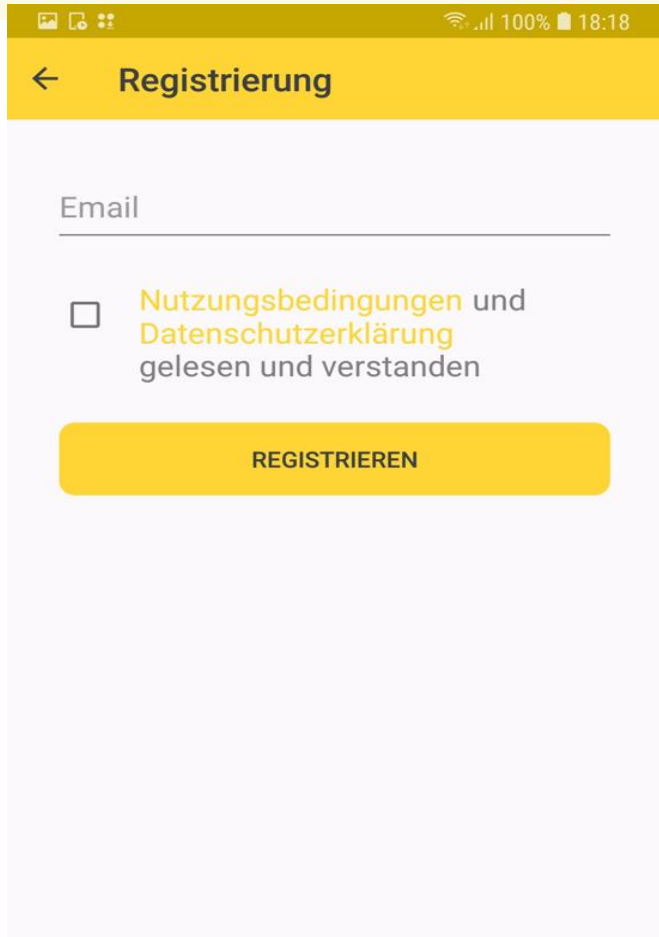
Der Zugriff auf Kamera und Fotos muss zur Verwendung der **bw tarif CHECK** App zugelassen werden. Entsprechende Abfragen werden während der Installation angezeigt.

Erstmalige Inbetriebnahme



Zum Abschluss der Installation muss die App nach dem Laden aller Stamm- und Betriebsdaten neu starten. Der Vorgang muss bestätigt werden.

Registrierung

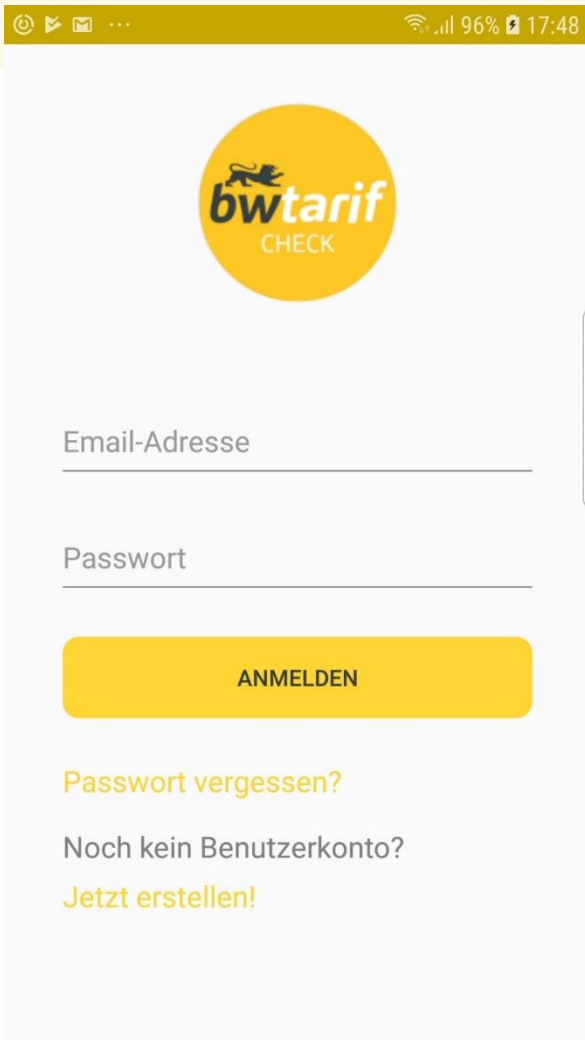


The screenshot shows a mobile application interface for registration. At the top, there is a yellow header bar with a back arrow and the text 'Registrierung'. Below the header, there is a white background with a yellow border. The form contains an 'Email' input field, a checkbox labeled 'Nutzungsbedingungen und Datenschutzerklärung gelesen und verstanden', and a yellow button labeled 'REGISTRIEREN'. The status bar at the top of the phone shows signal strength, 100% battery, and the time 18:18.

Die Registrierung erfolgt über Angabe der E-Mail Adresse und Bestätigung der Nutzungsbedingungen/ Datenschutzerklärung

Ein E-Mail mit Passwort wird bei erfolgreicher Registrierung vom bw tarif CHECK Server versandt.

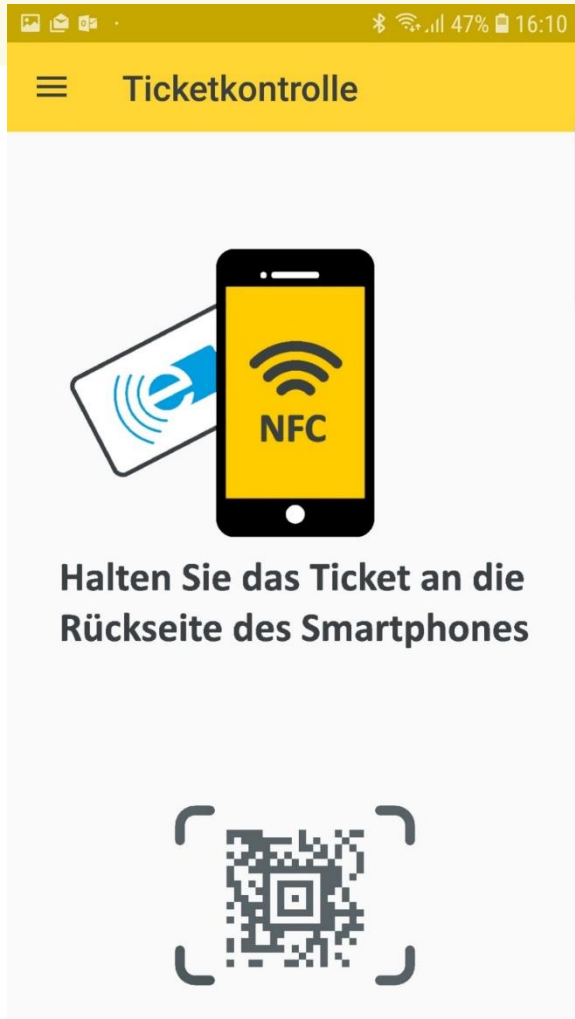
Anmeldung



The screenshot shows a mobile application interface for 'bw-tarif CHECK'. At the top, there is a status bar with icons for signal, Wi-Fi, battery (96%), and time (17:48). Below the status bar is a yellow circular logo with a black silhouette of a bear and the text 'bw-tarif CHECK'. Underneath the logo are two input fields: 'Email-Adresse' and 'Passwort'. A yellow button labeled 'ANMELDEN' is positioned below the password field. At the bottom, there are two links: 'Passwort vergessen?' and 'Noch kein Benutzerkonto? Jetzt erstellen!'.

Die Anmeldung erfolgt über Eingabe von E-Mail Adresse und Passwort.
Bei Bedarf kann ein neues Passwort über die „Passwort vergessen?“ Funktion angefordert werden.

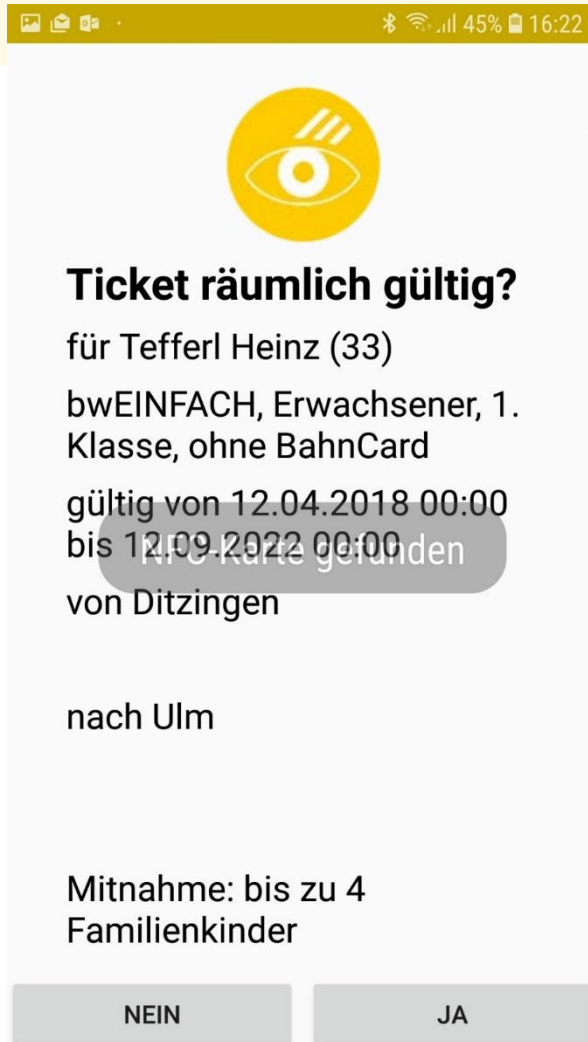
Bedienung der App



Kontrolle über NFC:
Durch Anhalten von VDV-KA Chipkarten wird der Lesevorgang automatisch gestartet.

Kontrolle über Kamera:
Das Lesen von 2D Barcodes nach VDV und UIC Standard kann durch Drücken auf das Barcode Symbol gestartet werden.

Kontrolle von BW Tarifprodukten

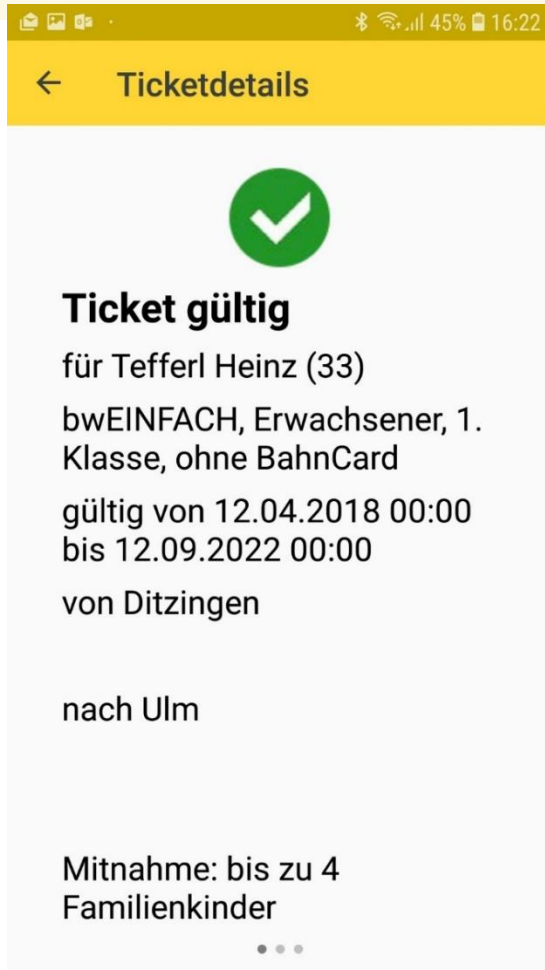


The screenshot shows a mobile notification with a yellow eye icon. The text reads: 'Ticket räumlich gültig?' followed by 'für Tefferl Heinz (33)', 'bwEINFACH, Erwachsener, 1. Klasse, ohne BahnCard', 'gültig von 12.04.2018 00:00 bis 12.09.2022 00:00', 'von Ditzingen nach Ulm', and 'Mitnahme: bis zu 4 Familienkinder'. At the bottom are 'NEIN' and 'JA' buttons. A semi-transparent grey box with the text 'RF-Karte gefunden' is overlaid on the validity dates.

RF-Karte gefunden

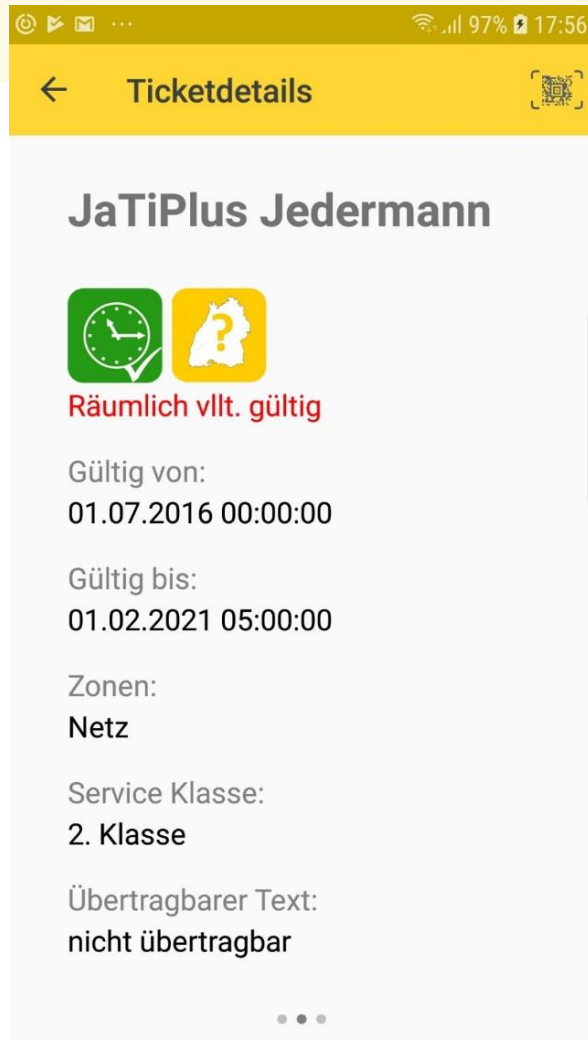
BW-Tarif Produkte werden über das Kontrollmodul der BW Tarif GmbH validiert. Die Kontrollstrategie sieht diverse Abfragen vor, die vom Benutzer beantwortet werden müssen.

Kontrolle von BW Tarifprodukten



Anzeige des Prüfergebnisses und Darstellung der Produktinformationen. Die räumliche Prüfung muss anhand der Start – Ziel Angaben vom Benutzer durchgeführt werden.

Anzeige von weiteren Tarifen



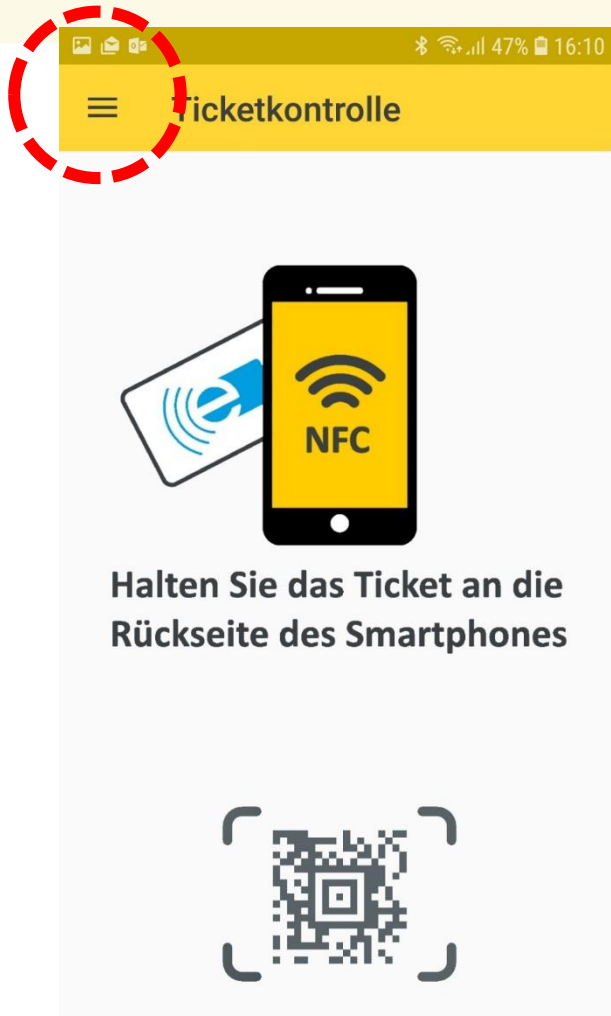
Elektronische Tarifprodukte auf VDV-KA Chipkarte oder VDV-Barcode bzw. UIC Varianten werden generell Von der bw tarif CHECK App erfasst und interpretiert. Die Darstellung der tariflichen Informationen im Ergebnis Variiert je nach Verfügbarkeit von Tarifdaten.

Anzeige der Gültigkeit von Chipkarten



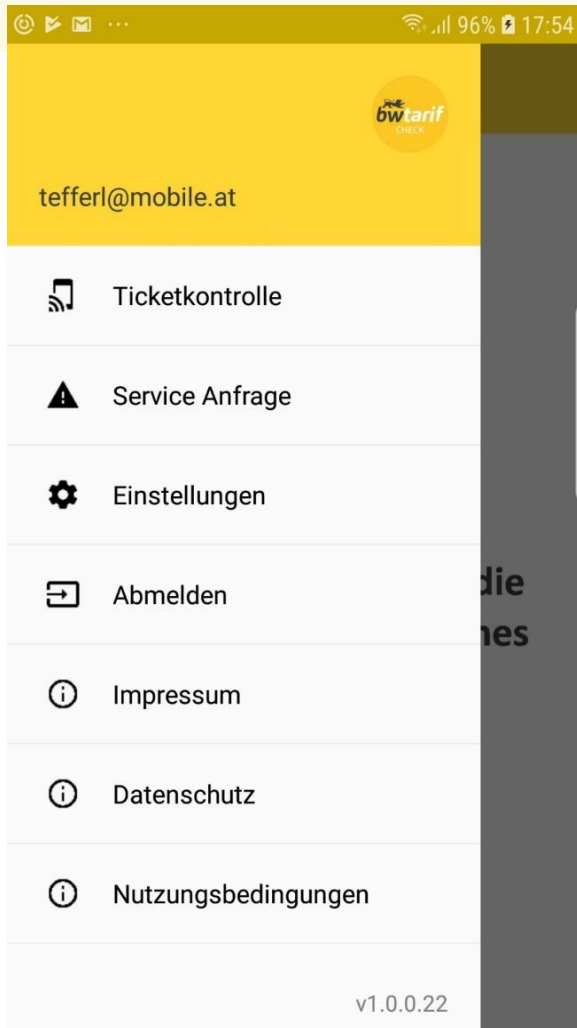
Bei der Kontrolle von VDV-
KA Chipkarten werden in
einer weiteren Übersicht
alle relevanten
Informationen zur
Chipkarte angezeigt.

Das Hauptmenü



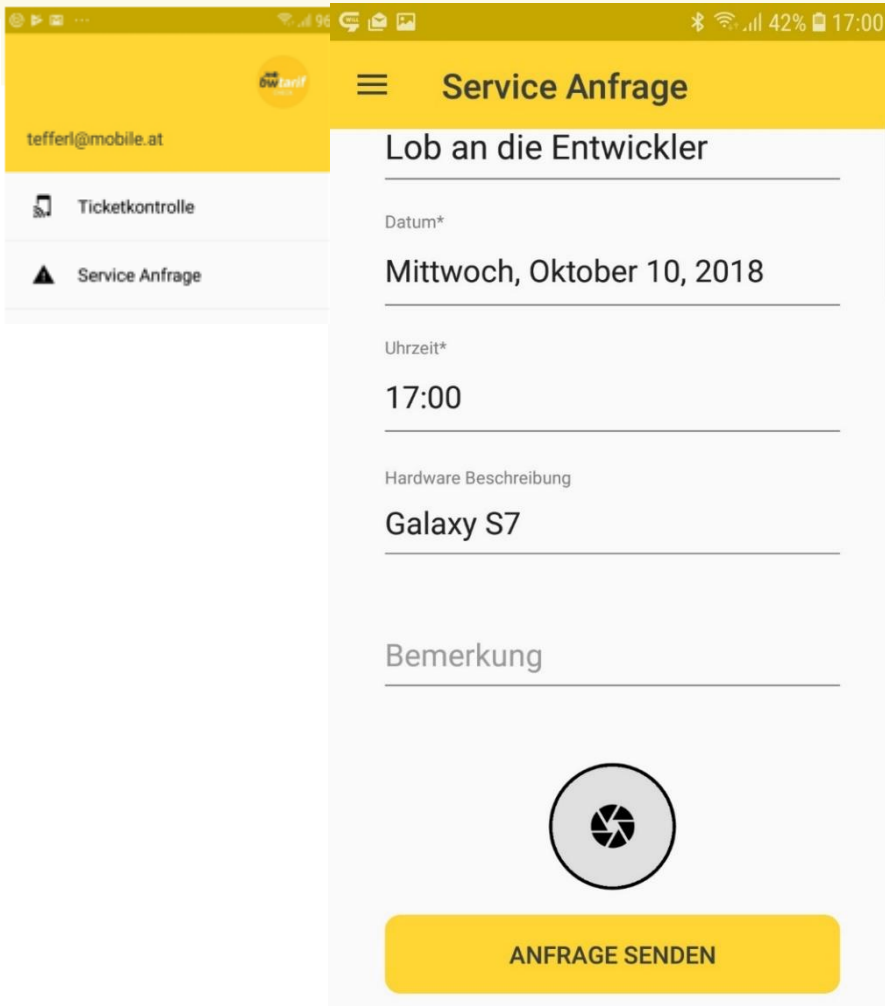
Das Icon öffnet das Hauptmenü, welches Zugriff auf weitere App Funktionen bietet.

Hauptmenü



Darstellung der verfügbaren Funktionen der App.
Auswahl einer Funktion oder Schließen des Menüs durch Wischen

Service Anfrage



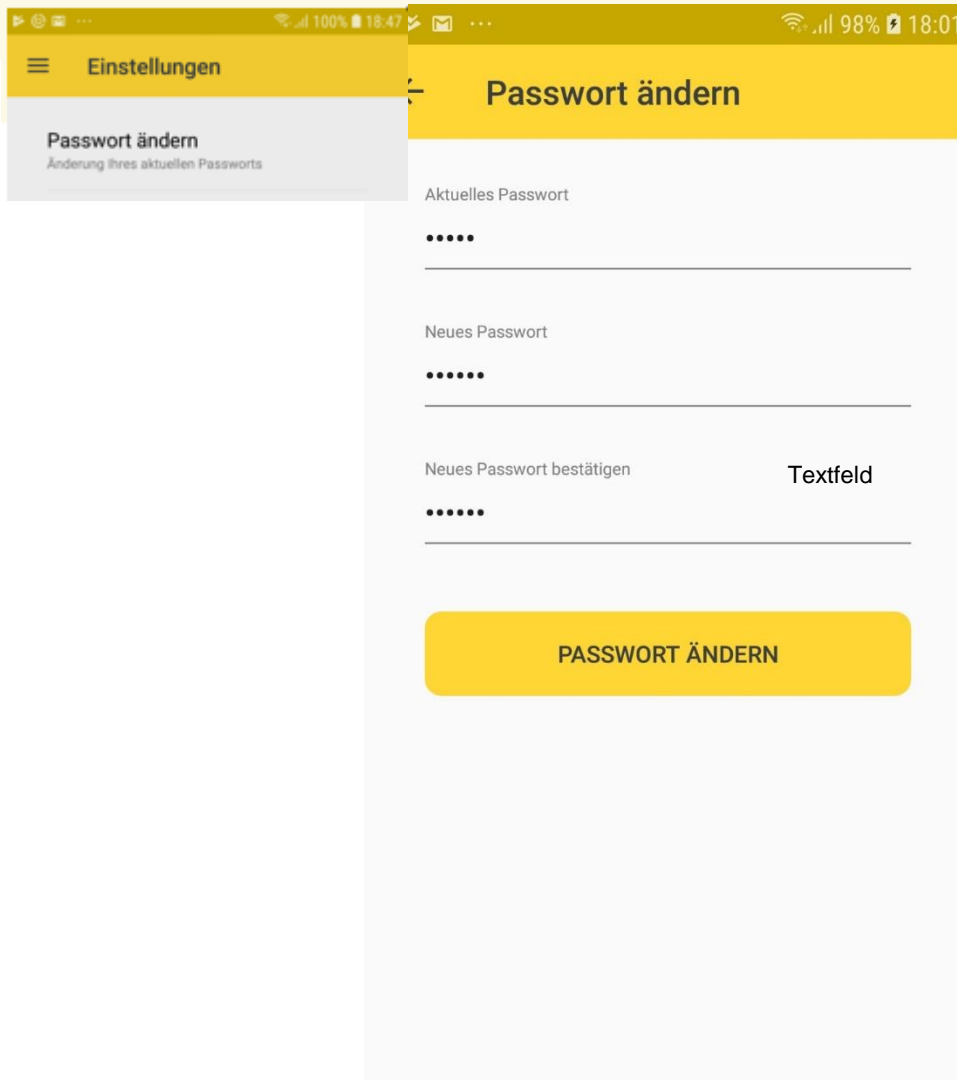
The screenshot shows a mobile application interface for submitting a service request. The app has a yellow header with the 'bw anif' logo and the text 'Service Anfrage'. Below the header, there is a navigation menu with 'Ticketkontrolle' and 'Service Anfrage'. The main form area contains the following fields:

- Lob an die Entwickler** (Title)
- Datum*** (Date): Mittwoch, Oktober 10, 2018
- Uhrzeit*** (Time): 17:00
- Hardware Beschreibung** (Hardware Description): Galaxy S7
- Bemerkung** (Remarks)

At the bottom of the form, there is a camera icon and a yellow button labeled 'ANFRAGE SENDEN'.

Service Anfragen werden als Formular mit vordefinierten Kategorien erfasst und das Service Team des Betreibers weitergeleitet. Die weitere Kommunikation findet per E-Mail statt.

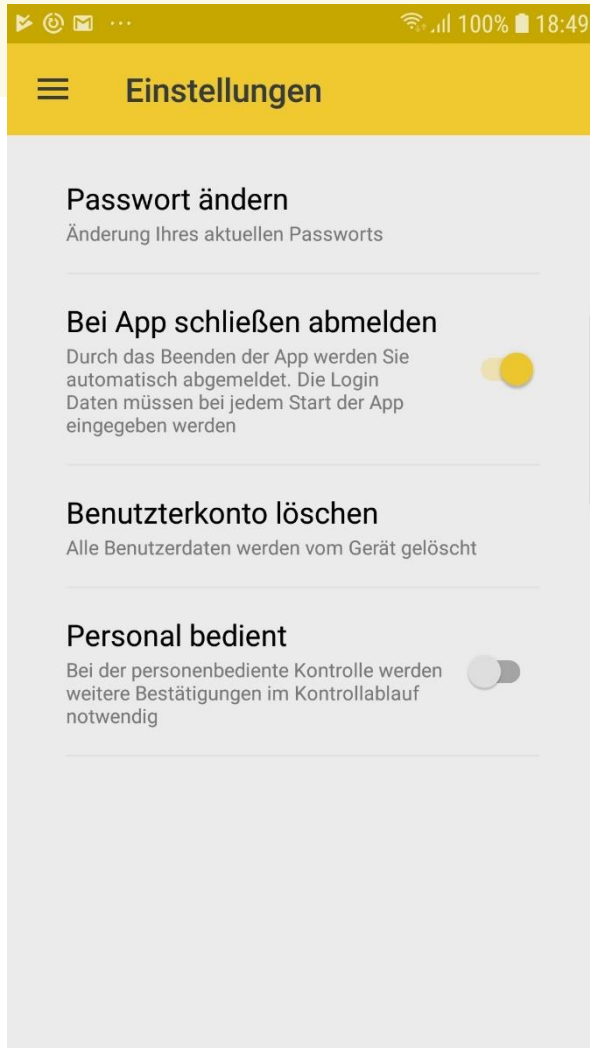
Einstellungen



The screenshot displays the 'Einstellungen' (Settings) menu with 'Passwort ändern' (Change Password) selected. The 'Passwort ändern' screen is shown in the foreground, featuring three password input fields: 'Aktuelles Passwort', 'Neues Passwort', and 'Neues Passwort bestätigen'. A yellow 'PASSWORT ÄNDERN' button is at the bottom.

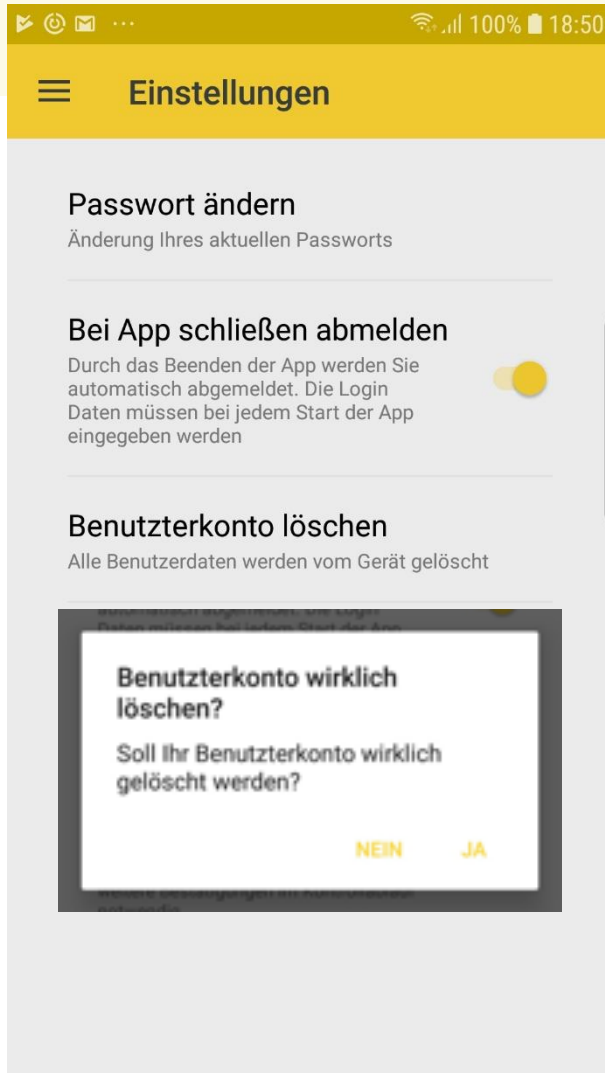
Zum Ändern des Passworts muss das Aktuelle sowie das Neue Passwort inkl. Bestätigung eingegeben werden.

Abmeldung beim Beenden der App



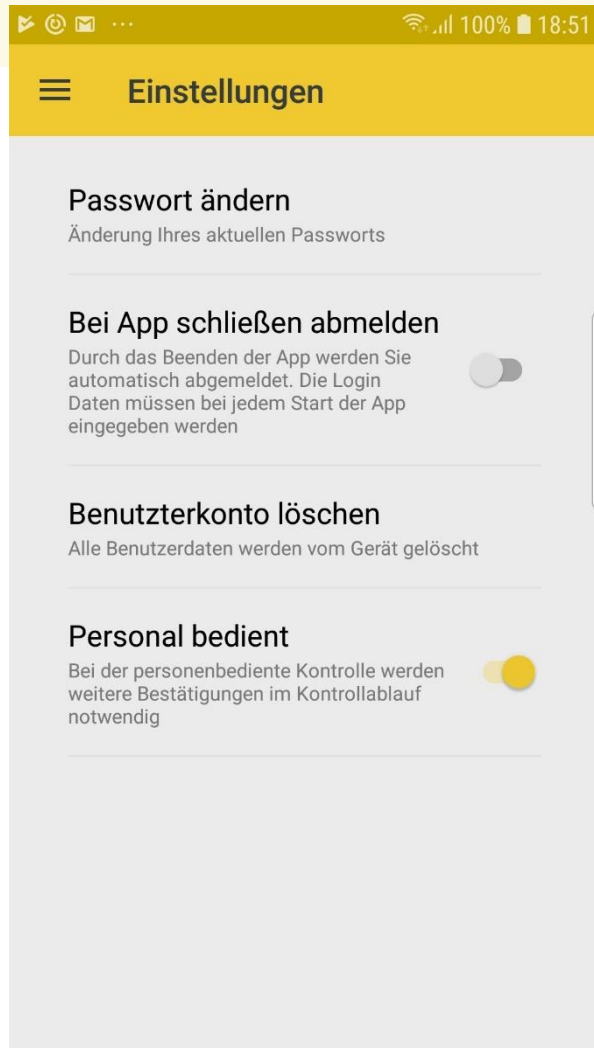
Wenn der Schalter aktiviert ist, wird der Benutzer beim Schließen der App automatisch abgemeldet. Beim jedem Start der App ist die Eingabe von E-Mail Adresse und Passwort erneut erforderlich.

Benutzerkonto löschen



Der angemeldete Benutzer kann das Benutzerkonto jederzeit löschen, das Benutzerkonto wird am Bw tarif CHECK Server ebenfalls gelöscht. Eine erneute Registrierung ist notwendig und möglich. Der Vorgang entspricht der erstmaligen Anmeldung.

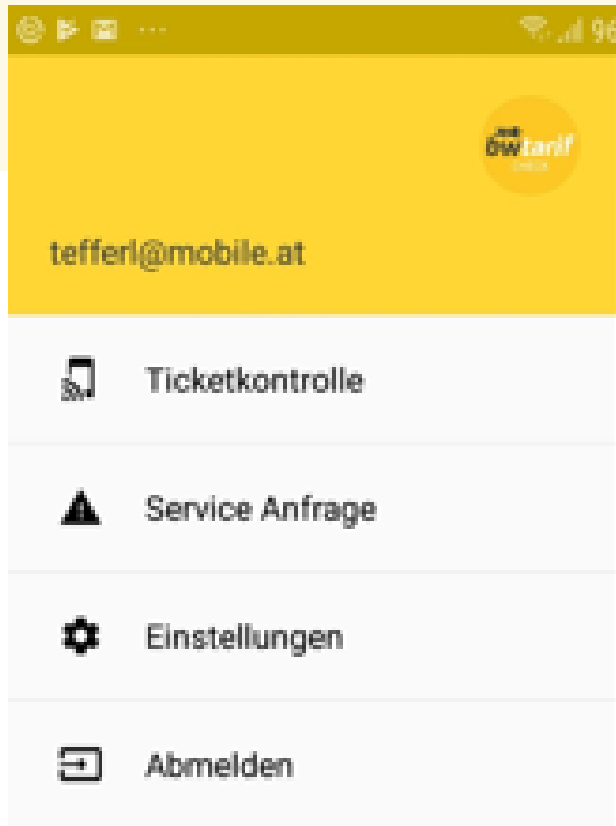
Personal bedient



Der Schalter Personalbedient ermöglicht eine automatisierte Validierung durch das BW- PKM, sofern der Schalter inaktiv ist.

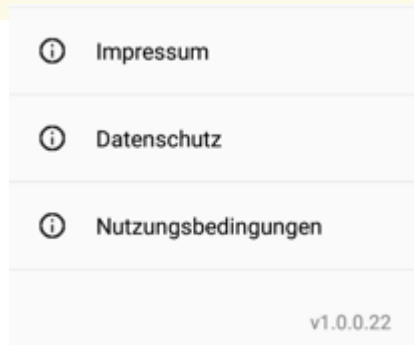
Das Ergebnis ist ein gültiges Ticket, sofern die zeitliche Gültigkeit gegeben ist, und das Ticket nicht gesperrt ist. Es sind keine Bestätigungen durch den Benutzer erforderlich.

Manuelles Abmelden



Die Abmeldung an der App kann über gleichnamigen Menüpunkt erfolgen. Der Benutzer muss sich bei Neustart der App mit Benutzername und Passwort anmelden.

Rechtliche Hinweise



Die rechtlichen
Hinweise
Impressum, Datenschutz
Nutzungsbedingungen
Sowie Lizenzhinweise
sind für den
angemeldeten
Benutzer jederzeit
einsehbar.

Fehler Glossar

App Funktion / Prozess	App Fehlermeldung
Kommunikation zur Datenver-/ Entsorgung mit dem BW-Tarif Check Server: Gerät oder Server Offline;	Fehler, Server nicht erreichbar
Login: Eingabe falscher Zugangsdaten;	Fehler, Benutzername oder Passwort falsch
Passwort vergessen: Angabe einer nicht registrierten E-Mail Adresse;	Benutzer existiert nicht
Registrierung: Bestätigung der Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung nicht erfolgt;	Fehler, AGB und Datenschutzerklärung müssen bestätigt werden
Registrierung: Registrierungsversuch mit nicht gültiger Domäne;	Fehler, E-Mail Domäne ist nicht in der Verbundliste eingetragen!
Registrierung: Registrierung mit bereits aktivem Benutzernamen (E-Mail Adresse):	Fehler, Benutzer existiert bereits
Ticketkontrolle: Erfassung von Barcode der nicht dem VDV oder UIC Standard entspricht;	Fehler, Barcode konnte nicht interpretiert werden
Ticketkontrolle: Erfassung einer Berechtigung auf Chipkarte, Karte nicht korrekt im NFC Lesebereich oder zu früh entfernt;	Nutzermedium erneut zuführen
Service Anfrage: Aufnahme von mehr als 5 Fotos zur Anfrage;	Fehler, Es können maximal 5 Fotos aufgenommen werden
Passwort ändern: das aktuelle oder das neue Passwort inkl. Bestätigung wurde nicht korrekt angegeben:	Fehler, Fehler beim Zurücksetzen des Kennworts

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Ministerium für Verkehr Baden-Württemberg

Dorotheenstraße 8 • 70173 Stuttgart
Postfach 10 34 52 • 70029 Stuttgart

Telefon: 0711 231-5830

Fax: 0711 231-5899

poststelle@vm.bwl.de

www.vm.baden-wuerttemberg.de



Mobilität und Lebensqualität.
Für Stadt und Land. 