



Mitarbeiter für Qualitätsmonitoring (m/w/d) **Schwerpunkt SPNV-Qualität**

Die Steigerung der Attraktivität des Bahnverkehrsangebots für unsere Fahrgäste ist eine wichtige Voraussetzung zur Erreichung der klimagerechten Mobilitätswende. Zur Sicherung und Erhöhung der Betriebsqualität suchen wir Sie zur Verstärkung des Teams Qualitätsmanagement in dieser spannenden Aufgabe.

Ihre Aufgabenschwerpunkte

- Sie erfassen die betriebliche Lage im Eisenbahnverkehr und erstellen Auswertungen
- Sie analysieren Abweichungen vom vereinbarten Qualitätsniveau (z.B. Verspätungen)
- Sie stimmen sich eng mit dem Verkehrsministerium und den Verkehrsunternehmen zu Qualitätsthemen ab und koordinieren Verbesserungsmaßnahmen
- Sie bereiten Daten für regelmäßige Qualitätsberichte und Ad hoc-Reportings auf
- Sie arbeiten bei der Beantwortung von Landtagsanfragen und im Beschwerdemanagement zu Qualitätsthemen mit

Ihr Profil

- Sie haben ein abgeschlossenes Bachelor-Studium (z. B. Betriebswirtschaftslehre, Verkehrswesen) oder vergleichbar
- Berufseinsteigende: Herzliche Willkommen!
- Sie haben ein ausgeprägtes Interesse am SPNV und idealerweise eisenbahnbetriebliche Grundkenntnisse
- Sie sind sich im Umgang mit statistischen Aufgabenstellungen sicher
- Ihre fundierte MS-Office Kenntnisse, insbesondere Excel und PowerPoint runden Ihr Profil ab

Wir bieten Ihnen

- Interessante Aufgaben in einem teamorientierten Umfeld
- Sie bekommen einen Paten (m/w/d) zugeordnet, welcher Ihnen in der Anfangszeit zur Seite steht
- Viele Benefits (flexible Arbeitszeiten, Weiterbildungsangebote, Zuschuss zum Firmenticket, Altersvorsorge, Work-Life-Balance-Angebote u.v.m.)
- Eine unbefristete Stelle, die gemessen an Ihrer Qualifikation, Berufserfahrung und den übertragenen Aufgaben mit einer Vergütung der Entgeltgruppe 11 TV-L bewertet werden kann



NVBW – Nahverkehrsgesellschaft Baden-Württemberg mbH

Die NVBW – Nahverkehrsgesellschaft Baden-Württemberg mbH unterstützt das Ministerium für Verkehr Baden-Württemberg dabei, das Land zum Wegbereiter einer modernen und nachhaltigen Mobilität der Zukunft zu machen. Um dieser Herausforderung gewachsen zu sein, beschäftigen wir Experten und Expertinnen in den Bereichen Planung und Förderprogramme, Recht und Wirtschaft, Marketing, Vertrieb, Erlöse, Projekt- und Qualitätsmanagement sowie Neue Mobilität.

Mehr Infos unter:

www.nvbw.de

Ihre Bewerbung richten Sie bitte per E-Mail an:

bewerbungen@nvbw.de

**NVBW – Nahverkehrsgesellschaft
Baden-Württemberg mbH
Bereich Personal – Frau Yildiz
Wilhelmsplatz 11
70182 Stuttgart**