



## Mitarbeiter Qualitätsmonitoring (m/w/d) Schwerpunkt SPNV-Qualität

### Ihre Aufgabenschwerpunkte:

- Beobachtung und Erstellung von Auswertungen zur betrieblichen Lage im Eisenbahnverkehr
- Prüfung der monatlichen Berichte der Eisenbahnverkehrsunternehmen
- Analyse der Abweichungen vom vereinbarten Qualitätsniveau (z.B. Verspätungsanalysen)
- Weiterentwicklung und Dokumentation von Prüfroutinen
- Koordination, Überwachung und Dokumentation des Prüfungslaufs der Berichte
- Aufbereitung der Daten für regelmäßige Qualitätsberichte und Ad hoc-Reportings
- Projektbetreuung zur Weiterentwicklung eines softwaregestützten Auswerte- und Analysesystems
- Bearbeitung von Anfragen zum SPNV von Bürgern und Politik

### Ihr Profil:

- Abgeschlossenes Bachelor-Studium in Betriebswirtschaftslehre, Verkehrswesen oder vergleichbar
- Ausgeprägtes Interesse am SPNV; eisenbahnbetriebliche Grundkenntnisse sind von Vorteil
- Sicherheit im Umgang mit statistischen Aufgabenstellungen
- Fundierte MS-Office Kenntnisse, insbesondere Excel und PowerPoint
- Hohes Maß an Lösungsorientierung und ein ausgeprägtes Zahlenverständnis

### Wir bieten Ihnen:

- Interessante Aufgaben in einem teamorientierten Umfeld
- Ein facettenreiches, herausforderndes Aufgabengebiet mit selbstständiger und kreativer Arbeitsweise sowie attraktive Konditionen
- Viele Benefits (flexible Arbeitszeiten, Weiterbildungsangebote, Zuschuss zum Firmenticket, Altersvorsorge, Work-Life-Balance-Angebote u.v.m.)
- Eine unbefristete Stelle, die gemessen an Ihrer Qualifikation, Berufserfahrung und den übertragenen Aufgaben mit einer Vergütung der Entgeltgruppe 11 bewertet werden kann
- Schwerbehinderte werden bei gleicher Eignung bevorzugt



Nahverkehrsgesellschaft  
Baden-Württemberg mbH 

### NVBW – Nahverkehrsgesellschaft Baden-Württemberg mbH

Die NVBW – Nahverkehrsgesellschaft Baden-Württemberg mbH unterstützt das Ministerium für Verkehr Baden-Württemberg dabei, das Land zum Wegbereiter einer modernen und nachhaltigen Mobilität der Zukunft zu machen. Um dieser Herausforderung gewachsen zu sein, beschäftigen wir Experten in den Bereichen Planung und Förderprogramme, Recht und Wirtschaft, Marketing, Vertrieb, Erlöse, Projekt- und Qualitätsmanagement sowie Neue Mobilität.

### Mehr Infos unter:

[www.nvbw.de](http://www.nvbw.de)

### Ihre Bewerbung richten Sie bitte per E-Mail an:

[bewerbungen@nvbw.de](mailto:bewerbungen@nvbw.de)

**NVBW – Nahverkehrsgesellschaft  
Baden-Württemberg mbH  
Bereich Personal – Frau Kneer  
Wilhelmsplatz 11  
70182 Stuttgart**