

Ombudsstelle Nahverkehr Baden-Württemberg

RA Harald Dobelmann
VDV Baden-Württemberg

Service zum Vorteil aller Mitglieder

- Im Verband Deutscher Verkehrsunternehmen (VDV) sind rund 600 Verkehrsunternehmen aus dem Bereich Öffentlicher Personennahverkehr und Schienengüterverkehr organisiert.
- Neben DB-Regio handelt es sich bei den Mitgliedern hauptsächlich um kommunale Verkehrsunternehmen und NE-Bahnen.
- Der VDV vertritt die Interessen seiner Mitglieder gegenüber der Politik und berät seine Mitgliedsunternehmen regional und national . Darüber hinaus bietet er eine Plattform für den gegenseitigen Erfahrungs- und Meinungsaustausch.
- Als Branchenverband entwickelt der VDV einheitliche technische, betriebliche, wirtschaftliche und rechtliche Grundsätze mit dem Ziel einer bestmöglichen Betriebsgestaltung.

Die Ombudsstelle

- Die Ombudsstelle wurde im Juli 2005 vom VDV zusammen mit dem WBO gegründet
- Mittlerweile wird die Ombudsstelle vom VDV Baden-Württemberg alleine betrieben
- Sie ist Teil des VDV Baden-Württemberg und ist keine eigene Rechtsperson
- Ombudsmann war bisher der jeweilige Geschäftsführer des VDV Baden-Württemberg
- Seit März 2013 ist unabhängiger Ombudsmann Herr Bernhard Dieter Ullrich
- Sitz der Ombudsstelle ist Stuttgart

Schockenriedstraße 50
70565 Stuttgart

Ombudsstelle-bw@mail.ssb-ag.de

Tel: 0711 / 7885 - 7201

Fax: 0711 / 7885 – 7202

Schlichtungsverfahren

- Bei Meinungsverschiedenheiten zwischen Fahrgast und Verkehrsunternehmen.
- Fahrgast muss sich vorher an das Verkehrsunternehmen gewandt haben und mit Antwort nicht einverstanden sein.
- Verfahren ist schriftlich, d.h. gesamter Schriftverkehr zwischen Fahrgast und Verkehrsunternehmen muss eingereicht werden.
- Ombusstelle entscheidet ebenfalls im Schriftverfahren.
- Verkehrsunternehmen ist an Entscheidung der Ombudsstelle gebunden.
- Fahrgast ist nicht gebunden. Es stehen ihm weitere Schritte oder Klageweg offen.

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit

Ombudsstelle Baden-Württemberg

VDV