



Sitzung  
des Fahrgastbeirat für den vom Land bestellten SPNV  
am 09. März 2018

**Tagesordnung**

TOP 1	<b>BEGRÜSSUNG</b> , Genehmigung Protokoll der letzten Sitzung	15:00 Uhr
TOP2	<b>QUALITÄTSPROBLEME</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <u>Stadtbahn Heilbronn</u>: Kai Kampermann, Leiter Betriebliches Qualitätsmanagement der AVG, Daniel Sartorius, Leiter des Unternehmensbereichs Verkehr, der AVG</li> <li>• <u>Bodenseegürtelbahn</u>: Präsentation vorab versandt</li> <li>• <u>W-LAN Qualitätssicherung</u></li> </ul>	15:05 Uhr
TOP 3	<b>ENTSCHÄDIGUNGSREGELUNG FÜR FAHRGÄSTE IM VERSPÄTUNGSFALL</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Herr Lieb stellt VCD-Papier vor</li> </ul>	15:50 Uhr
TOP 4	<b>ANTWORT AUF TARIFVORSCHLAG DES FGB-BW</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stellungnahme der Zuständigen</li> </ul>	16:20 Uhr
TOP 5	<b>GEGENSEITIGE ANERKENNUNG VON FAHRKARTEN IN VERKEHRSVERTRÄGEN</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Herr Kuhnle (NVBW) berichtet</li> </ul>	16:35 Uhr
TOP 6	<b>ALLGEMEINES AUS DEN ARBEITSGRUPPEN &amp; INTERNES</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mögliche Preisvergabe durch FGB-BW nach dem Vorbild des Fahrgastbeirats aus Schleswig-Holstein</li> <li>• Forderungskatalog des FGB-BW</li> <li>• Vorschlag FGB Schwäbisch Hall: Interesse an Informationsaustausch mit FGB-BW. Idee: Treffen aller FGBs des Landes BW.</li> </ul>	17:05 Uhr
Ende		17:30 Uhr